金門縣政府

員工協助方案懶人包

YOUR EMPLOYEE ASSISTANCE PROGRAM

E·A·P



創予國際管理顧問股份有限公司

員工協助方案EAP?

- 是一套運用於工作職場上讓員工可以安心工作的專業服務方案。
- 當員工遭遇各種個人生活或工作相關難題，無法好好工作，或是主管不知道如何幫助員工改善工作表現，都可以撥通電話給EAP。
- EAP專家們會陪同仁一起想方設法，找到問題解決的方法和資源，讓主管和同仁都可以樂在工作。



遇到什麼困擾時可以打電話問問EAP？

會讓您操煩，讓您無法專心工作，影響正常工作的大小事：

- 心理困擾-心理情緒調適、工作壓力、職場人際、夫妻/親子溝通等
- 法律糾紛-公務上面臨的法律問題、車禍、債務、買賣糾紛、購屋或租契約、遺產、婚姻、衝突等
- 財務管理-理財規劃、節稅建議、保險規劃等
- 醫療健康-煙癮、酗酒、更年期及運動保健、飲食營養等
- 工作諮詢-工作適應、組織變革之調適、工作與生活平衡等
- 長照關懷-長照醫療、社福資源整合、照顧者關懷等



如何申請使用 EAP服務?



只需要拿起電話撥打

EAP關懷專線0809 027318(不限使用次數)

熱線電話服務時間:

- ✓ 週一至週五 (上午9點 ~ 下午9點)
- ✓ 週六(上午9點~下午5點)

或

- 電子郵件：eap@cngconsults.com
- EAP線上預約

EAP電話專線心理師會如何協助您?



核對您是否為金門縣政府同仁

說明EAP服務方式與保密規定

聆聽及瞭解您的困擾，提供約20分鐘的初次諮詢服務。

安排相關專家提供進一步個別諮詢

EAP專家可以提供服務內容



面對面心理諮詢

1.配合專家至金門行程

2.自行至臺灣，創予提供之場地



線上諮詢

(電話、Line、Skype)



專家諮詢/資源整合

(例如:法律財務、長照...等)



壓力調適關懷

EAP個別諮詢將如何進行?

報到 → 身份確認 → 專家諮詢 → 後續預約

□經由專線服務後，安排適合的專家或心理師進行面對面或通訊諮詢服務。

1.報到： 按約定時間顧問主動與同仁聯絡

2.身份確認： 確認相關個人資料

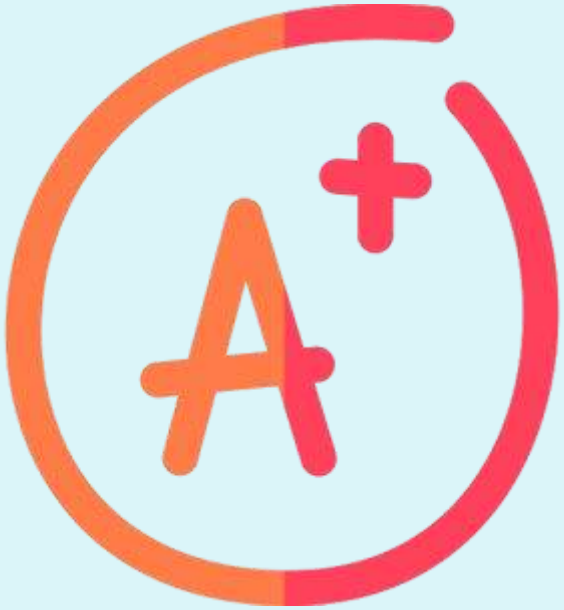
3.諮詢：提供1小時的一對一專家諮詢服務

4.後續預約：預約下一次諮詢的時間

5.服務滿意度：填寫服務滿意度與服務建議。



金門縣政府EAP的特色



專業有效率

EAP服務的團隊，都是專業且有合格證照的專業人員。



安全又保密

同仁使用EAP服務者，皆受到個資法與醫療法令的個資保護，不用擔心隱私外洩的問題。



省錢又便利

不需要額外付費，金門縣政府同仁每年享有最多五次專家個別諮詢服務。

金門縣政府人事處廣告

陪您在人生旅途的迷霧中找到力量和方向

EAP關懷專線

0809 027318

(不限使用次數)

EAP線上預約

服務時間：週一至週五 (上午九點 至 下午九點)　週六 (上午九點 至 下午五點)

金門縣政府EAP 由 創予國際管理顧問股份有限公司 提供服務