因應嚴重特殊傳染性肺炎，居家學習 4G 門號(SIM 卡)申請注意事項

109 年 3 月 9 日訂定

109 年 3 月 31 日修正

一、 依據

(一) 「為因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情國民中小學校(以下簡稱學校)補課原則補充說明」 (教育部 109 年 2 月 27 日臺教授國部字第 1090021072 號函) 。

(二) 「為因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情，有關高級中等學校停課時之補課作業注意事項」(教育部 109 年 3 月 5 日臺教授國部字第 1090023300 及 1090023300A 號函)辦理。

(三) 109 年 3 月 6 日「居家學習電信網路方案會議」決議。

二、 目的

因應疫情期間，為考量高級中等以下學校學生停課居家線上學習之需求，教育部協調各電信系統商(中華電信、遠傳電信、亞太電信、台灣大哥大、台灣之星)提供免費 4G 門號(SIM 卡)及電信優惠方案(詳附表 1)，於停課期間視師生需求申請使用，俾便學校、教師及學生實施居家線上學習。

三、 配送原則

(一) 各電信系統商(中華電信、遠傳電信、亞太電信、台灣大哥大)提供免費 4G 門號(SIM 卡)由本部統籌分配至教育部國民及學前教育署(以下簡稱國教署)、各直轄市政府教育局及各縣(市)政府教育處，分配數量詳附表 2，受理單位聯絡資訊詳附表 3。

(二) 若高級中等以下學校發生停課，學生得依申請原則及申請方式向學校教育行政所屬主管機關(國教署、各直轄市政府教育局及各縣(市)政府教育處)申請 4G 門號(SIM 卡)使用，或向各電信系統商申辦優惠方案。

(三) 各電信系統商專案聯絡窗口如附表 4、5。

四、 申請原則

(一) 經學校認定之經濟弱勢學生(含低收入戶、中低收入戶或學校認定)且其家中無網路可連線進行居家線上學習，得向學校教育行政所屬主管機關申請免費 4G 門號(SIM 卡)使用。連線時間自 4G 門號(SIM 卡)插入啟用起 15 日內，提供 4G 不限頻寬上網服務(不提供語音服務)。

(二) 非前款之停課學生，居家線上學習期間可依各電信系統商(中華電信、亞

太電信、台灣之星)之申請方式向各電信門市申辦優惠方案。申請資格、承租期限及頻寬限制等依各優惠方案辦理並支付相關電信費用。

(三) 各級學校停課學生申請窗口為其學校教育行政所屬主管機關。

(四) 停課學生免費 4G 門號(SIM 卡)及優惠方案申請流程如附圖 1。

五、 申請方式

(一) 符合前點第(一)款之學生，得申請免費 4G 門號(SIM 卡)使用，由國教署、各直轄市政府教育局及各縣(市)政府教育處核定資格後發放 4G 門號(SIM 卡)開通使用。

1. 申請資格：停課且符合低收入、中低收入或經學校認定之經濟弱勢學生。
2. 申請文件：學生申請暨監護人同意書(附表 6)。
3. SIM 卡配送：國教署、各直轄市政府教育局及各縣(市)政府教育處送至學生。
4. 門號開通：插入後啟用或依電信系統商啟用程序辦理啟用。
5. 使用期限：自啟用後 15 日上網頻寬不限，逾時失效。

(二) 符合前點第(二)款之學生，若需申請中華電信優惠方案，可向學校申請停課證明，憑停課證明向中華電信門市申辦。

1. 申請資格：停課且家無網路之學生。
2. 申請文件：學校開立停課證明(附表 7)，中華電信優惠方案申請書。
3. SIM 卡配送：中華電信門市。
4. 門號開通：中華電信門市開通服務。
5. 使用期限：自啟用後，最短租期 1 個月，期滿得延長至多 2 個月，月租期間上網頻寬不限。
6. 本優惠方案需自行至門市辦理退租手續，如未辦理退租(租滿 1 個月以上無違約金)，自 3 個月期滿後，本專案內容恢復為原 4G 方案(月付$299 元，每月數據流量 1.7GB 到量調降行動上網速率設定值至最高 128Kbps)。

(三) 符合前點第(二)款之學生，若需申請亞太電信優惠方案或台灣之星試辦方案，直接向該電信系統商之門市申請與開通使用，申辦資格、開通服務及租費租期概依各方案辦理。

(四) 受理單位(學校教育行政所屬主管機關)依申請內容需詳填「免費 4G 門號

(SIM 卡)申請使用登記表」(如附件 8)。

六、 使用規定

(一) 4G 門號(SIM 卡)使用期間，主要提供學生居家線上學習，使用者不得任意轉借他人使用(依電信法規定記名使用)，亦不得故意折損、毀棄 SIM 卡。

(二) 居家線上學習期間使用 4G 門號(SIM 卡)，應遵循國家通訊傳播委員會電信法、通訊傳播法等法規及各電信系統商相關規定。

(三) 居家線上學習使用網際網路期間，應遵守本部臺灣學術網路使用規範及國際網際網路規範等相關規定。

(四) 居家線上學習使用網際網路期間，應遵守個人資料保護法、資通安全管理法及智慧財產權法相關法令之規定。

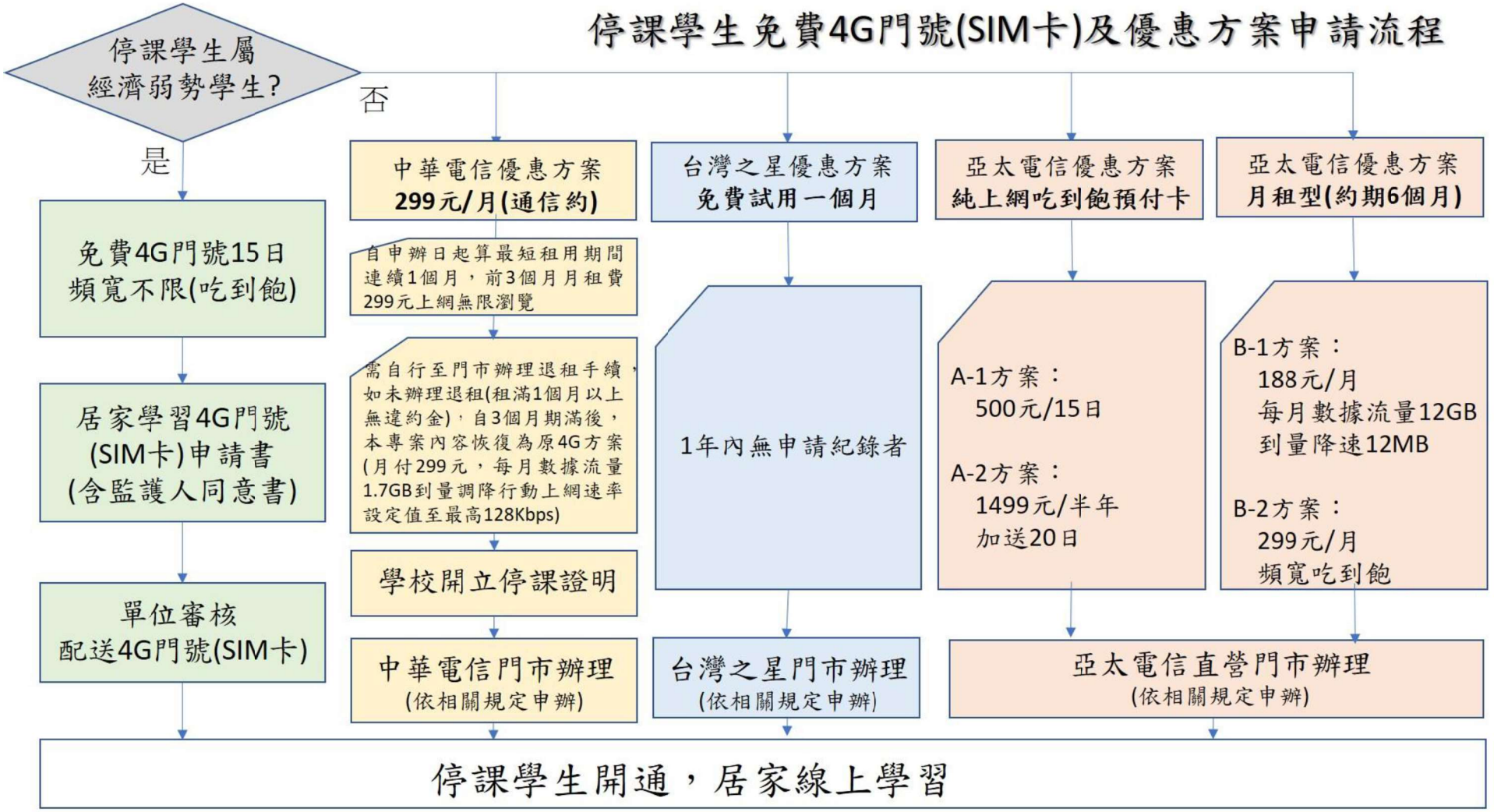
(五) 遇有特殊狀況，受理單位(學校教育行政所屬主管機關)得通知申請人(學生)及監護人(法定代理人)其配合辦理各相關必要事宜。

(六) 免費 4G 門號(SIM 卡)啟用期限：中華電信：專案期間，亞太電信：1 年，台灣大哥大：半年，遠傳電信：半年。逾期失效(無法啟用)。

(七) 免費 4G 門號(SIM 卡)自插入後直接開通啟用或依電信系統商啟用程序辦理啟用(未使用請勿開封插卡)，每張 SIM 卡啟用後使用(上網)15 日，期滿失效，如有延期使用需重新申請。

(八) 優惠方案依申辦程序辦理開通使用，租期租費依各方案規定，若有延期(延約)需求逕洽該電信系統商。

附圖1


停課學生免費4G門號(SIM卡)及優惠方案申請流程
停課學生屬經濟弱勢學生?
否
是
中華電信優惠方案
299元/月(通信約)
台灣之星優惠方案
免費試用一個月
亞太電信優惠方案
純上網吃到飽預付卡
亞太電信優惠方案
月租型(約期6個月)
免費4G門號15日
頻寬不限(吃到飽)
自申辦日起算最短租用期間連續1個月，前3個月月租費299元上網無限瀏覽
1年內無申請紀錄者
A-1方案：
500元/15日
A-2方案：
1499元/半年
加送20日
B-1方案：
188元/月
每月數據流量12GB
到量降速12MB
B-2方案：
299元/月
頻寬吃到飽
居家學習4G門號
(SIM卡)申請書
(含監護人同意書)
需自行至門市辦理退租手續，如未辦理退租(租滿1個月以上無違約金)，自3個月期滿後，本專案內容恢復為原4G方案(月付299元，每月數據流量1.7GB到量調降行動上網速率設定值至最高128Kbps)
學校開立停課證明
單位審核
配送4G門號(SIM卡)
中華電信門市辦理
(依相關規定申辦)
台灣之星門市辦理
(依相關規定申辦)
亞太電信直營門市辦理
(依相關規定申辦)
停課學生開通，居家線上學習

附表 1：免費 4G 門號(SIM 卡)及電信優惠方案

對象	方案	說明	天數	申請方式
經濟弱勢學生	免費 4G 門號方案	中華電信(如意卡)**免費** 10,000 門	15 天	●教育部國民及學前教育署 ●各直轄市政府教育局 ●各縣市政府教育處
		台灣大哥大(計日型)**免費** 10,000 門	15 天	
		遠傳電信(易付卡)**免費** 10,000 門	15 天	
		亞太電信(預付卡)**免費** 2,000 門	15 天	

教育部統籌分配國教署、各直轄市政府教育局及各縣(市)政府教育處，分配數量如附表 2

停課學生	停課不停學優惠方案	**中華電信 299 元/月(通信約)** ●自申辦日起算最短租用期間連續 1 個月，前 3 個月月租費 299 元上網無限瀏覽 ●需自行至門市辦理退租手續，如未辦理退租(租滿 1 個月以上無違約金)，自 3 個月期滿後，本專案內容恢復為原 4G 方案(月付 299 元，每月數據流量 1.7GB 到量調降行動上網速率設定值至最高 128Kbps)	租約期間	●中華電信門市申辦 ●憑學校開立停課證明申辦
		亞太電信預付卡(吃到飽) (1) 15 天預付短效期純上網卡：優惠價 500 元-約原價 83 折 (2) 預付半年純上網卡:優惠價 1499 元，平均 250 元/月+再送 20 天	(1) 15 天 (2) 半 年 + 20 天	●亞太電信直營門市申辦
		亞太電信月租型(半年期約) (1) 月租$188(降速)：月付 188 元，約期 6 個月,每月數據流量 12GB 到量降速 12MB (2) 月租$299(全速)：月付 299 元，約期 6 個月，每月數據吃到飽 ●開放學生教職員申辦	租約期間	
		台灣之星試用方案(免費) ●1 年內無申請紀錄者	30 天	●台灣之星門市申辦

附表 2：免費 4G 門號(SIM 卡)分配數量

	中華電信	遠傳電信	台灣大哥大	亞太電信	數量
教育部	1,800	1,800	1,800	600	6,000
國民及學前教育署	600	600	600	200	2,000
新北市教育局	1,000	1,000	1,100	200	3,300
臺北市教育局	700	700	600	200	2,200
桃園市教育局	700	600	700	200	2,200
臺中市教育局	600	700	700	200	2,200
臺南市教育局	500	500	500	200	1,700
高雄市教育局	1,000	1,100	1,000	200	3,300
宜蘭縣教育處	200	200	100	-	500
新竹縣教育處	100	200	200	-	500
苗栗縣教育處	200	100	200	-	500
彰化縣教育處	500	600	600	-	1,700
南投縣教育處	300	200	200	-	700
雲林縣教育處	200	300	200	-	700
嘉義縣教育處	200	200	300	-	700
屏東縣教育處	500	600	600	-	1,700
臺東縣教育處	300	200	200	-	700
花蓮縣教育處	100	200	200	-	500
澎湖縣教育處	100	100	-	-	200
基隆市教育處	100	-	-	-	100
新竹市教育處	-	100	100	-	200
嘉義市教育處	100	-	100	-	200
金門縣教育處	100	-	-	-	100
連江縣教育處	100	-	-	-	100
合計	10,000	10,000	10,000	2,000	32,000

說明：

1. 依各地方政府經濟弱勢學生比例分配，以 100 片 4G 門號(SIM 卡)為分配單位。
2. 離島(澎湖縣、金門縣、連江縣)以中華電信 4G 門號(SIM 卡)優先分配。
3. 亞太電信 4G 門號(SIM 卡)分配六都、國教署、本部(保留)。

附表 3：受理單位(學校教育行政所屬主管機關)聯絡資訊

單位	承辦人	電話	電子郵件
教育部	杜遠志	02-77129093	yuanchih@mail.moe.gov.tw
國民及學前教育署	黃紫綾	04-37061139	e-22be@mail.k12ea.gov.tw
新北市教育局	蔡其融	02-80723456#515	ket33588@apps.ntpc.edu.tw
臺北市教育局	康睿宸	02-27208889#1233	edu_ict.12@mail.taipei.gov.tw
桃園市教育局	楊智媛	03-3322101#7511	yyes58@ms.tyc.edu.tw
臺中市教育局	劉依凌	04-22289111#54910	yitcedu@taichung.gov.tw
臺南市教育局	呂政鴻	06-2130669#37	ljh2357@gmail.com
高雄市教育局	李美宜	07-7136536#18	meii@mail.kh.edu.tw
宜蘭縣教育處	陳一鳴	0933-058275	mini@tmail.ilc.edu.tw
新竹縣教育處	辛文義	03-5962103#301	hs1919@mail.edu.tw
苗栗縣教育處	李銘華	037-559700	wing@webmail.mlc.edu.tw
彰化縣教育處	蔡承佑	04-7237182	chcedu@chc.edu.tw
南投縣教育處	林淑娟	049-2203429	chuan215@gm.ntct.edu.te
雲林縣教育處	粘文豪	05-5348221#0002	66112@ylc.edu.tw
嘉義縣教育處	王嘉田	05-2304464#9	justin@mail.edu.tw
屏東縣教育處	陳薇竹	08-7320415#3611	a002236@oa.pthg.gov.tw
臺東縣教育處	翁秉逸	089-322002#2310	nc@ttct.edu.tw
花蓮縣教育處	陳毓倫	0932-650779	allen@hlc.edu.tw
澎湖縣教育處	楊家和	06-9274400#519	fa31300@mail.penghu.gov.tw
基隆市教育處	傅祺倫	02-24301505#110	cesiaedu@mail.klcg.gov.tw
新竹市教育處	張志善	0952-759045	u9111033@gmail.com
嘉義市教育處	何宗勳	05-2715325#12	tsunghsun@mail.cy.edu.tw
金門縣教育處	王柏仁	082-325630#52128	Bryan2KM@gmail.com
連江縣教育處	吳貽樺	0836-22067	ma2638@gm.matsu.edu.tw

附表 4：電信系統商聯絡資訊

電信系統商	專案承辦窗口	連絡電話	電子郵件	備註
中華電信	蔡睿鴻	0935-084846	al@cht.com.tw	
遠傳電信	林祐伸	0928-790777	usnlin@fareastone.com.tw	
台灣大哥大	許正麒	0986-161652	owenhsu@taiwanmobile.com	
亞太電信	劉惠容	0982-324648	kellyliu@aptg.com.tw	
台灣之星	劉富國	0927-331095	Jeffliu@tstartel.com	

附表 5：中華電信聯絡資訊

負責區域	窗口	電話	行動電話	電子郵件
國民及學前教育署	楊洳芸	04-23447913	0963-176677	nicole@cht.com.tw
新北市教育局	楊淑婷	02-89527290	0911-200085	bonnie_yang@cht.com.tw
臺北市教育局	洪沛彣	02-87447209	0921-216256	irishung@cht.com.tw
桃園市教育局	林欣佳	03-2863824	0978-022133	burberryer@cht.com.tw
臺中市教育局	林家齊 廖盈琦	04-23447966 04-25276614	0972-609316 0912-355561	catie3219@cht.com.tw yingchi@cht.com.tw
臺南市教育局	徐勝邦	06-2442478	0975-199139	ssabon@cht.com.tw
高雄市教育局	曾崇凱	07-7314504	0928-721688	ch014432@cht.com.tw
宜蘭縣教育處	邱奕宏	03-9372353	0912-267605	choutony@cht.com.tw
新竹縣教育處	蘇明美	03-5286857	0988-715654	mingmei@cht.com.tw
苗栗縣教育處	林立偉	037-356407	0988-117737	ml808143@cht.com.tw
彰化縣教育處	鄭程誥	04-7268799	0910-040250	cch1202@cht.com.tw
南投縣教育處	李佳倩	049-2261498	0988-585258	emerald@cht.com.tw
雲林縣教育處	翁佳二	05-5529415	0937-292876	tla6781@cht.com.tw
嘉義縣教育處	蕭永成	05-3443578	0933-053931	superzack@cht.com.tw
屏東縣教育處	方志城	08-7560181	0920-622673	superalex@cht.com.tw
臺東縣教育處	彭淑芳	089-330274	0933-370980	fan7730@cht.com.tw
花蓮縣教育處	張美鳳	03-8341800	0921-975172	zz0822@cht.com.tw
澎湖縣教育處	薛淑媛	06-9262064	0910-899054	se243823@cht.com.tw
基隆市教育處	白美雪	02-24210016	0911-960667	family66@cht.com.tw
新竹市教育處	胡禕依	03-5286946	0928-153880	shu@cht.com.tw
嘉義市教育處	江榮旗	05-3443516	0933-356384	jlc@cht.com.tw
金門縣教育處	陳勤敏	082-325005	0932-838585	zz078180@cht.com.tw
連江縣教育處	簡雁青	02-24210018	0919-838135	chienyc@cht.com.tw

附表 6： 學生申請暨監護人同意書(格式參考，請自行調整內容)

因應「嚴重特殊傳染性肺炎」，居家學習 4G 門號(SIM 卡)申請書

申請人(學生) 姓名		學校	
法定代理人 (監護人)		班級	
關係		學號	
居家住址			
聯絡電話		停課日期 或居家起日	年　月　日
申請方案	**免費 4G 門號(SIM 卡)**		

監護人同意書

立同意書人 _____ 身分證字號 _____

為未成年人 _____ 身分證字號 _____

之法定代理人，茲同意其申辦 4G 門號(SIM 卡)作為防疫停班居家線上學習使用，若本門號涉及非法，願負連帶法律責任。

法定代理人簽名 _____ 連絡電話 _____

單位審核

☐符合經濟弱勢資格	☐低收入 ☐中低收入 ☐學校認定：	
☐資格核定不符	☐告知其他電信優惠方案	
學校：	核定日期：　年　月　日	
承辦人：	主管：	
☐配發 4G 門號(SIM 卡) ☐不配發 4G 門號	☐中華電信 ☐亞太電信 ☐台灣大哥大 ☐遠傳電信 4G 門號：_____ SIM 卡序號：_____	領用日期： 年　月　日
主管單位：	核定日期：　年　月　日	
承辦人：	主管：	

附表 7：停課證明(格式參考，請自行調整內容)

停課證明書

學生＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿就讀於

＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿學校，停課時間

自＿＿＿＿＿年＿＿＿＿＿月＿＿＿＿＿日

至＿＿＿＿＿年＿＿＿＿＿月＿＿＿＿＿日止。

學校：

班級：

導師：

校長： **校印**

（本證明若無學校章戳即屬無效）

中　華　民　國　　年　　月　　日

附表 8：免費 4G 門號(SIM 卡)申請使用登記表(格式參考，請自行調整內容)

免費4G門號(SIM卡)申請使用登記表

4G門號(SIM卡)資訊					申請人資訊							承辦單位		備註
4G門號	SIM卡序號	電信系統商	領用日期	學生姓名	學校名稱	班級	法定代理人（監護人）	居家縣市	認定資格	停班起期（居家起日）	單位	人員	