

金門縣輔具中心 108 年度鄉鎮巡迴輔具維修服務計畫

緣起

在臺灣，身心障礙者遇到輔具損壞時，要取得有效率的維修服務是非常困難的。跟已開發國家相比，考量物價與收入的比例之後，臺灣民眾購置輔具價格(特別是個人行動輔具)是平價許多的。也正因為利潤小，廠商不願意花太多成本建構完整的維修服務體系。當身心障礙者聯繫廠商維修服務，所需等待期可能非常久。再者，許多身心障礙者為提高輔具的適配性，需要針對輔具進行個別化改裝，但有時候原廠會以人力不足、無相關配備、當改變輔具原有結構與原廠設定不同為由，而拒絕改裝；或是宣告改裝後將停止保固。當輔具超過保固期後損壞，身心障礙者就需要花很高的成本來進行維修。

當市場上無法以平易價格協助提供身心障礙者生活輔具維修需求時。在人權觀點下，需要有政府辦理的單位提供身心障礙者輔具維修、改裝與保養服務，協助身心障礙者使用輔具上更加安全、便利、適配。輔具中心正是承擔這一個職責提供身心障礙者服務。

金門身障者與民眾獲得輔具維修服務現況

現金門縣市區公車有四個營運車站：金城車站、山外車站、沙美車站、烈嶼車站。總計有 29 線編有編號的一般公車路線，以及假日行駛的 5 條台灣好行觀光公車路線。目前公車僅 3 班路線至輔具中心周遭，車班班次時間間隔均約 1 小時。且此三班次路線停靠輔具中心站牌中，近者距離輔具中心步行約 5 分鐘(車站牌為社福館)，遠者距離輔具中心步行約 15 分鐘(車站牌為小徑)。

民眾如無交通工具欲至輔具中心進行輔具維修，需先到達主要 3 大營運車站後，始能搭乘至前往輔具中心之班次。如以金城鎮周遭水頭民眾欲至輔具中心進行維修，則需先行乘坐 7 號路線到達金城車站後，再行換搭路線藍 1、紅 1 或 2 號公車至鄰近車站牌，再步行至少約 15 分鐘左右至輔具中心。民眾進行維修往返交通車程至少耗時 3-4 小時，公車路線不利身障者家屬攜帶輔具至中心接受維修服務。

另一般民眾生活區域多以自身居住生活圈為主，因此長輩或使用輔具民眾多以各城鎮交通車站與生活機能便利區塊為主要出入範圍。期以提供巡迴鄉鎮維修服務，提供民眾與身障者就近性輔具維修服務。

108 年增加鄉鎮輔具巡迴維修服務

- 一、服務對象：居住金門縣 5 大鄉鎮中的身障者與一般使用輔具民眾。
- 二、服務目標：提供身心障礙者、金門民眾輔具使用者在生活中便利檢查維修服務。
- 三、維修內容：
 1. 鄉鎮巡迴維修項目以身障者或民眾的行動輔具為主，依本中心專業維修技師與輔具維修志工協同進行維修評估並予以維修分級進行輔具維修調整。
 2. 如需維修之輔具為大型輔具(如電動照顧床、氣墊床等)，請另來電輔具資源中心。
 3. 醫療輔具(如抽痰機、氧氣製造機等)考量醫囑及個別使用習慣，僅提供機器檢測服務，不提供維修服務。
- 四、服務方式：

(一)定期巡迴定點維修：每鄉鎮巡迴服務預計一個月一次。巡迴日期依實際業務情形而有所調整。

(二)108 年度排定鄉鎮巡迴維修日期如下：

需求地點	身心障礙者人口數	比例	巡迴維修地點	服務日期排定原則	108 年 8 月至 12 月 維修日期				
					8 月	9 月	10 月	11 月	12 月
金湖鎮	1,247	21%	金湖鎮公所	每月第二周 周 2 上午 9:00~11:30	27 日	10 日	8 日	12 日	10 日
金沙鎮	1,080	18.5%	金沙鎮公所	每月第二周 周 4 上午 9:00~11:30	22 日	12 日	24 日	14 日	12 日
烈嶼鄉	613	10.5%	金門醫院 烈嶼分院	每月第三周 周 1 下午 13:30~16:00	12 日	16 日	14 日	18 日	16 日
金寧鄉	1,205	21%	金寧鄉公所	每月第三周 周 3 上午 9:00~11:30	14 日	18 日	16 日	20 日	18 日
金城鎮	1,693	29%	金城鎮公所	每月第三周 周 5 上午 9:00~11:30	16 日	27 日	18 日	22 日	20 日

*身心障礙者人口數資料取自金門縣縣府網路公告 107 年第四季金門縣身障人口年齡層人數分布資料。

*本年度輔具巡迴服務安排日期，如因天候因素(如颱風)無法進行時，當次將直接取消。