民國 106 年 10 月 12 日

內政部警政署刑事警察局新聞資料

■新聞稿 1 則　■背景資料 1 份　■照片 1 張

□請立即發布　■請於 106 年 10 月 14 日發布

詐騙集團假冒網路書店 「ATM 解除扣款」老梗兩週詐百人

知名書商「三民網路書店」上月底驚傳疑似會員交易個資外洩，詐騙集團按圖索驥打電話給購物民眾，假冒書店及銀行客服，謊稱民眾訂單誤設為重複訂購，將從民眾的銀行戶頭自動扣款，要求民眾按照指示操作 ATM 解除，藉機詐財得逞。根據警政署 165 反詐騙諮詢專線統計，短短兩週被騙民眾就達 108 人。

北市 1 名 20 歲吳姓男大生日前就接到冒充三民網路書店客服人員的詐騙電話，對方誆稱因內部作業疏失，不小心把男大生的訂單設成團購，將從他的郵局帳戶自動扣款，表示會通知郵局協助取消，隨後由另 1 名歹徒假冒郵局人員來電，告訴男大生只要按照指示操作 ATM 就可以解除扣款設定，由於歹徒清楚掌握男大生的購物資料，而且來電顯示號碼除了多出 1 個「+」號外，其餘都跟郵局提款卡上的客服電話一模一樣，讓男大生深信不疑，便聽從對方指示到超商 ATM 輸入「訂單號碼」跟「取消代碼」，殊不知「訂單號碼」其實是匯款帳號，而「取消代碼」其實是匯款金額，按下確認鍵後錢就匯給了歹徒，所幸僅匯出 1 筆新臺幣 29,988 元的款項後就被機警的超商店員發現勸阻，沒讓歹徒繼續得手。

警方指出，「ATM 解除扣款設定」是常見詐騙手法，歹徒盜取民眾網路交易個資後，冒充業者及銀行人員打電話行騙，舉凡英文檢定公司、電影票券訂購網站、函授補習班、住宿訂房網站、食品業、餐飲業、旅行社及航空公司等，都曾傳出客戶個資遭歹徒盜用行騙案件，民眾使用各種電子商務服務時一定要建立個資可能外洩的風險觀念，接到陌生電話時，切勿因為對方說出自己的交易個資

就相信對方身分，聽到「誤設為批發商」、「誤設為重複訂購」、「會員等級設定錯誤導致多扣會費」等詐騙關鍵字就要提高警覺，尤其 ATM 沒有任何解除扣款或設定功能，陌生人打電話要求操作 ATM 絕對就是詐騙；警方也特別提醒，詐騙集團會竄改來電顯示號碼，民眾可從來電顯示號碼開頭有沒有「+」字號加以分辨，有「+」號者代表發話地點在國外，對方若自稱是國內業者或銀行人員，明顯就是詐騙，有任何疑問歡迎撥打 165 反詐騙諮詢專線求助。

民國 106 年 11 月 12 日

內政部警政署刑事警察局新聞資料

■新聞稿 1 則　□背景資料 1 份　□照片　張

□請立即發布　□請於　　年　月　日發布

男大生誤信假客服電話操作 ATM　連累室友被騙光生活費

基隆市 1 名 18 歲林姓大一新生日前在宿舍接到假冒知名網路賣場「明洞國際」的詐騙電話，對方謊稱因作業疏失不小心把男大生的訂單設為重複訂購，導致重複扣款，表示會通知郵局協助處理，隨即由另 1 名自稱郵局客服專員的歹徒來電，告訴男大生只要按照指示操作自動提款機就可以解除扣款設定，由於歹徒清楚掌握男大生的消費內容，而且來電顯示號碼除了多出 1 個「+」號外，其餘都跟郵局提款卡上的客服電話一模一樣，男大生便不疑有他，依照對方指示進行操作，結果把戶內 9 千多元的生活費全匯給了歹徒，歹徒得手後還不罷休，指責男大生操作不當導致帳戶被鎖死，須再拿另 1 張提款卡操作才能解除，男大生急於取回生活費，便找室友借用提款卡，兩人一同前往提款機操作，結果把室友戶內 1 萬 7 千多元的生活費也全匯給歹徒，男大生這才驚覺被騙，趕忙到派出所報案，對於自己輕信歹徒說詞害室友也被騙光生活費懊惱不已。

刑事警察局指出，「ATM 解除扣款設定」是常見詐騙手法，歹徒先盜取民眾網路交易個資，再冒充網站客服及金融機構人員，按圖索驥打電話行騙，今年 7 月間「明洞國際」就曾發生疑似消費個資外洩情事，當時被騙報案民眾多達 99 人，而 10 月底開始又有許多曾在「明洞國際」消費的民眾接到詐騙電話，光是上週就有 49 人被騙報案，且人數還在持續增加當中，呼籲民眾應提高警覺。警方同時也提醒民眾，使用各種電子商務服務時一定要建立個資可能外洩的風險觀念，接到陌生電話時，切勿因為對方說出自己的交易資料就相信對方身分，聽到「誤設為批發商」、「誤設為重複訂購」、「會員等級設定錯誤導致多扣會費」等詐騙關鍵字就要提高警覺

，尤其 ATM 沒有任何解除扣款或設定功能，陌生人打電話要求操作 ATM 絕對就是詐騙；另外詐騙集團會竄改來電顯示號碼，民眾可從來電顯示號碼開頭有沒有「+」字號加以分辨，有「+」號者代表發話地點在國外，對方若自稱是國內業者或銀行人員，明顯就是詐騙，有任何疑問也歡迎撥打 165 反詐騙諮詢專線求助。

民國107年1月4日

內政部警政署刑事警察局新聞資料

■新聞稿1則 ■背景資料1份 ■照片1張

□請立即發布 ■請於 年 月 日發布

臉書好友幫您牽線買手機？ 詐騙新招3個月騙倒1,600人

您有臉書好友正在張貼手機優惠購機訊息嗎？小心有詐！根據165反詐騙諮詢專線統計，詐騙集團從去（106）年10月開始大肆盜用臉書帳號張貼優惠購機訊息，引誘被盜帳號者的臉書好友加LINE詳談，再以活動即將截止為由，要求民眾立刻匯款下訂，累計至12月底已有1,616位民眾受騙，大多為40歲以下年輕上班族、大學生，每件財損金額介於新臺幣數千元至數萬元不等。

桃園1位26歲羅姓男子元旦當天看到朋友臉書貼出通訊行開幕特惠訊息，全新i7手機僅要價1萬元，便依貼文上的通訊行LINE ID下單訂購，不料對方收款後就不聞不問，羅姓男子想請po文的朋友協助聯絡時，赫然發現朋友的臉書帳號被人盜用，趕忙前往派出所報案，想到身旁親友都在歡度元旦假期，自己卻因疏於查證而被騙，不禁大呼倒楣。警方指出，歹徒利用民眾對親友的信任感，隨機盜用臉書帳號張貼詐騙訊息，謊稱「朋友的通訊行新開幕，熱門旗艦手機限量特惠中，詳情請加LINE：XXXXXX」，看到貼文的民眾誤以為LINE上的「通訊行店員」真的是親友熟識的朋友，又被動輒低於行情1萬元以上的超優惠價格吸引，便鬆弛了心防，歹徒再以數量有限、活動即將截止等理由引誘被害人立刻匯款下訂，被害人匯款後苦等不到商品，回頭找親友詢問才發現其臉書帳號遭人盜用，所謂手機優惠活動全是歹徒捏造的騙局。

刑事警察局表示，為了讓民眾能夠即時掌握哪些LINE ID就是詐騙帳號，165反詐騙諮詢專線各網路宣導平臺（官網、APP、臉書粉絲專頁及LINE官方帳號）從上月10日起定期更新公布「千萬別

加好友」的詐騙LINE ID，迄今已公布83組，呼籲民眾善加利用，如果發現這類假藉販賣手機的詐騙 LINE ID，歡迎儘速向 165 反詐騙諮詢專線反映，以避免更多人受騙，也提醒民眾近期詐騙集團盜用臉書、LINE帳號行騙案件頻傳，民眾應多加提防，如果接到親友傳訊、貼文提供任何購物、投資管道或要求借錢，務必先跟本人當面或電話親口查證確認，以免被騙。

民國 107 年 1 月 31 日

內政部警政署刑事警察局新聞資料

■新聞稿 1 則 ■背景資料 份 ■照片 1 張

□請立即發布 ■請於 年 月 日發布

一頭牛剝兩層皮！銀行員網購遭詐 本以為破案…又被騙

高雄 1 名從事銀行業的陳姓男子(28 歲)，去年底才因網路購物被騙新台幣 1 萬 5 千元，日前又接獲詐騙集團假冒警察來電，佯稱已經破案，將由銀行協助退還被騙款項，陳男信以為真，聽從假「銀行客服」電話指示操作 ATM，又再被騙 10 萬餘元。

陳男去年底在臉書社團看到網友低價出售 iPhone 手機，雙方說好以新台幣 1 萬 5 千元成交，對方收款後卻斷絕聯絡，陳男只好黯然報警處理，誰知詐騙集團食髓知味，1 個月後竟又假冒「臺北市中山分局員警」來電行騙，謊稱案子已經偵破，將由銀行協助退還贓款，隨即由另 1 名歹徒假冒「銀行客服專員」來電，要求陳男操作 ATM 開通「銷帳功能」以便接收退款，陳男未經查證就興沖沖地趕到附近 ATM 依照對方指示操作，結果越操作餘額越減少，這才驚覺自己又上了詐騙集團的當，失落的到警局報案，員警詫異詢問陳男身為銀行員怎會不清楚 ATM 功能，他只能苦笑不語。

刑事警察局表示，許多民眾喜歡在臉書、LINE 等社群軟體購物，然而這些社群軟體並無任何交易保障機制，導致詐騙頻傳，呼籲民眾應避免使用社群軟體購物，若不幸遭遇購物詐騙，除應立即報警外，更要小心歹徒冒充警察、金融機構，打著案件偵破、退還贓款等名義二度行騙，也提醒民眾，ATM 沒有任何設定或解除功能，陌生人打電話要求操作 ATM 就是詐騙！另外詐騙集團會竄改來電顯示號碼，民眾可由來電顯示開頭有無「+」字號分辨，有「+」號者代表發話地點在國外，對方若自稱是國內公務機關或客服人員，明顯就是詐騙，有任何疑問也歡迎撥打 165 反詐騙諮詢專線求證。

民國107年3月7日

內政部警政署刑事警察局新聞資料

■新聞稿1則 ■背景資料1份 □照片 張

□請立即發布 □請於 年 月 日發布

小心臉書購物詐騙！他花萬元買禮券收到2個環保袋

臺南1名男子日前逛臉書時看到網友用9折價兜售知名百貨公司10萬元禮券，心想買到賺到，便按照對方指示匯出1萬元做為訂金，不料對方寄來的竟是2個環保袋，讓他當場傻眼。

王姓男子(42歲，服務業)日前上網瀏覽臉書購物社團，發現網友貼文出售知名百貨公司禮券，總價10萬元的禮券僅賣9萬元，讓王男大為心動，便傳訊息給對方詢問交易方式，對方表示只要先付1萬元訂金就會寄出禮券，收到後再補足8萬元尾款即可，王男深怕搶好康的機會被人捷足先登，立刻匯款下訂，1週後收到對方寄來的包裹，打開一看卻是兩個環保袋，這才驚覺自己遇上詐騙，失落的到警局報案。

刑事警察局指出，近年網路購物盛行，網購詐騙案件也跟著水漲船高，尤其許多民眾喜歡透過臉書等社群軟體購物，然而社群軟體並非購物平臺，沒有任何交易保障機制，導致詐騙頻傳，根據165反詐騙諮詢專線每週統計公布的高風險賣場資料，臉書從去年10月迄今幾乎每週都高居「假網拍」榜上第1名，累計被害件數逾2,500件，是榜上其他網購平臺的數十倍以上，歹徒行騙標的遍及手機、3C產品、家電、名牌精品、演唱會票券、機票、禮券、服飾、玩具公仔、運動用品、廚具、尿布、虛擬貨幣等，可謂無所不騙，呼籲民眾應儘量避免使用臉書等社群軟體購物，如果遇到賣家要求加LINE詳談、不提供實體聯絡電話地址(如有提供，應先查證資料是否正確)或商品價格遠低於市價等情形，更是詐騙高風險，應拒絕購買，有任何疑問也歡迎撥打165反詐騙諮詢專線求助。

民國107年7月6日

內政部警政署刑事警察局新聞資料

■新聞稿1則 □背景資料 份 ■照片4張

□請立即發布 □請於 年 月 日發布

臉書出現政府機關假粉專！ 警呼籲網購族慎防詐騙

臉書上的購物詐騙層出不窮，現在詐騙集團還把歪腦筋動到政府機關頭上，於107年6月底及7月初接連出現假冒新北市政府勞工局及財政部關務署的詐騙訊息，在臉書上大打廣告推銷商品，警政署刑事警察局接獲通報後已積極介入處理，除經協請臉書官方已刪除詐騙訊息外，亦持續追查幕後詐騙集團，同時也呼籲民眾提高警覺，慎防歹徒利用類似手法繼續行騙。

刑事警察局指出， 6月底有詐騙集團冒充知名寢具品牌法蝶公司設置假臉書粉專及假網購頁面，竄改105年底新北市政府勞工局派員稽查法蝶公司歇業情形之電視新聞畫面，謊稱法蝶公司正在勞工局監督下低價出清庫存，吸引民眾購買；7月初更出現詐騙集團明目張膽設置假關務署臉書，竄改張貼臺北關標售公告，引誘民眾前往假造的私貨標售網站購物，所幸許多熱心民眾覺得可疑主動向新北市政府及關務署詢問反映，讓兩機關在官網發布公告澄清，目前警方並未接獲民眾被害報案，惟經刑事局聯繫臉書官方後已協助刪除相關詐騙訊息，防止不知情民眾受騙上當。

警方指出，臉書購物詐騙的慣用手法之一就是竄改新聞報導與電視節目畫面，假造不實名人代言或好康資訊，使民眾誤以為有便宜可撿，藉此誘導民眾前往詐騙集團設置的一頁式網站消費，在刑事警察局多方努力之下，今年已跟臉書官方建立聯繫機制，只要發現詐騙訊息就會通報臉書官方協助審核、刪除，目前已刪除超過百則以上，警方也提醒民眾，通過臉書官方認證的政府機關粉絲專頁，在名稱旁邊會出現藍色勾勾的標章，另外民眾上網購物時若發現網站商品售價遠低於行情、不願提供實體聯絡地址電話(若有，應

查證是否真實)、不願提供公司營業登記資料等情形，都是詐騙高風險，應避免購買，有任何疑問也歡迎撥打 165 反詐騙諮詢專線查詢。

民國 107 年 8 月 16 日

內政部警政署刑事警察局新聞資料

■新聞稿 1 則　■宣導短片 1 支　■照片 2 張

□請立即發布　□請於　年　月　日發布

網購哀鳳收到空盒 高中生整年零用錢被騙光

暑假期間學生上網及購物頻率上升，詐騙集團也看準學生社會經驗不足、喜歡追求便宜的弱點下手行騙。日前彰化 1 名 16 歲高中男學生在臉書社團徵求二手手機，收到陌生網友傳訊表示願以新臺幣 1 萬 4,500 元出售 iphone7 手機 1 支，並假意要求男學生面交，先詢問男學生住哪，等男學生回答家住彰化後，再以自己住在新北不便面交為由，要求男學生先匯款，男學生匯款後收到包裹，拆開一看竟然只有 1 個手機空盒，這才驚覺遇上詐騙，在家長陪同下難過的到派出所報案，對於自己省吃儉用存了整年的零用錢被騙光，懊悔不已。

警政署刑事警察局分析 106 年學生族群遭詐騙資料，發現高達 6 成 9 都是遇上網路購物衍生詐騙手法，包含假網拍真詐財、解除分期付款等等，呼籲學生族群務必小心防範，家長也應多關心子女上網情形，適時提醒子女建立購物安全觀念，上網購物時若遇到「商品售價遠低於行情」、「賣方要求透過通訊軟體私下交易」、「賣方不願意提供實體聯絡電話或地址（若有，應查證是否真實）」等情形，都是詐騙高風險，應避免購買；購物後也應提防歹徒假冒賣方或銀行人員，以「訂單出錯」、「溢扣款項」、「需操作 ATM 解除分期付款設定」等話術行騙，165 反詐騙諮詢專線官網（www.165.gov.tw）每週均定期公布「詐騙高風險賣場」，民眾可多加利用，有任何疑問也歡迎撥打 165 反詐騙諮詢專線查詢。

民國 107 年 12 月 4 日

內政部警政署刑事警察局新聞資料

■新聞稿 1 則 □背景資料 份 □照片 張

□請立即發布 □請於 年 月 日發布

解除分期 3 騙術輪番轟「詐」 醫師慘失百萬元

「解除分期」是詐騙集團多年不敗老梗，歹徒除要求被害人透過「ATM 轉帳」方式匯款外，近年也陸續發展出「購買遊戲點數」、「ATM 無摺存款」、「超商代碼繳費」等多元騙術，北市 1 名 35 歲陳姓醫師日前就接到假冒網路賣家的詐騙電話，誆稱陳姓醫師先前上網購物的訂單因廠商疏失導致重複扣款，會協助通知銀行處理，隨後由另 1 名歹徒假冒銀行客服來電，要求陳姓醫師前往超商 ATM 輸入「訂單號碼」跟「取消代碼」，殊不知「訂單號碼」其實是轉帳繳費帳號，「取消代碼」其實是繳費金額，連續幾次下來就騙走新臺幣 75 萬元，等陳姓醫師提出質疑後，又以系統故障為由，指示陳姓醫師買遊戲點數、ATM 無摺存款等方式「回充」款項，再騙走 57 萬元，總計損失 132 萬餘元。

警方指出，近年「ATM 解除分期扣款設定」始終位居詐騙手法排行榜前 3 名，歹徒盜取民眾網路交易個資後，會冒充業者及銀行人員打電話行騙，民眾使用各種電子商務服務時一定要建立個資可能外洩的風險觀念，若接到陌生電話，切勿因為對方說得出自己過往交易紀錄就輕信對方身分，尤其聽到「誤設為批發商」、「誤設為重複訂購」、「會員等級設定錯誤導致多扣會費」等詐騙關鍵字就要提高警覺，另外 ATM 沒有任何解除扣款或設定功能，陌生人打電話要求操作 ATM 絕對就是詐騙；警方也特別提醒，詐騙集團會竄改手機來電顯示號碼，民眾可從手機來電顯示號碼開頭有沒有「+」字號加以分辨，有「+」號者代表發話地點在國外，對方若自稱是國內業者或銀行人員，明顯就是詐騙，有任何疑問歡迎撥打 165 反詐騙諮詢專線求助。

一頁式購物廣告特徵

特徵1：網頁上沒有公司地址、客服電話（或沒人接聽）、只留電子信箱。

特徵2：售價明顯低於市場行情。

特徵3：常以限時或倒數方式吸引民眾。

特徵4：免運費、號稱有7天鑑賞期及可拆箱驗貨。

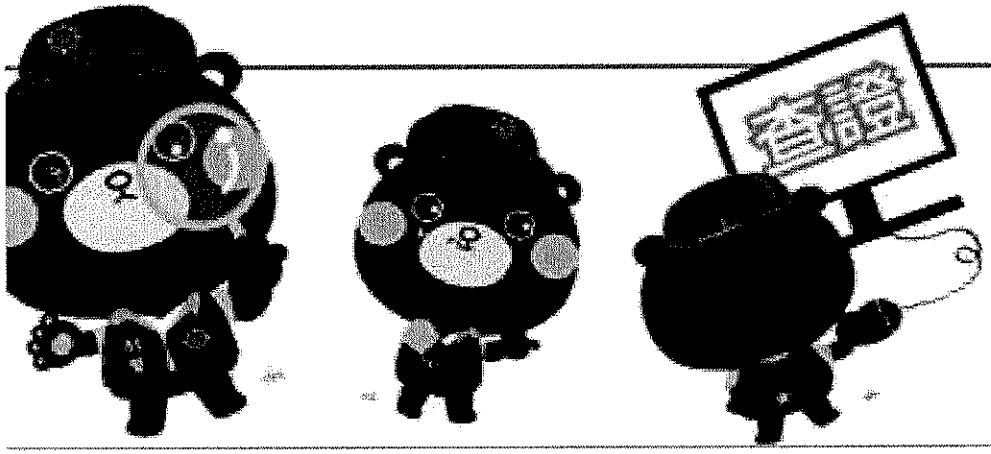
特徵5：只能使用貨到付款或信用卡付款（使用信用卡將有被盜刷的風險）。

特徵6：網頁大多會有夾雜簡體字或使用大陸用語（直郵、郵費、支持換貨）

時選擇標示清楚、信譽良好的購物網
切勿加對方Line私下交易，以免遭詐

購物平臺輕鬆付、支付連等第三方支
式，買家網路購物才有保障。

疑問，請直撥165反詐騙諮詢專線查詢。



路購物常見詐騙話

假冒網路賣家

用購物網站提供的安全交易
機制會被扣手續費，加LINE
私下交易可幫你打折

假冒親友 盜用親 臉書帳

我朋友的通訊行正在舉
手機促銷活動，想撿便
加我朋友LINE(ID：xxx)

假冒銀行客服

你的購物訂單出錯，會從你
銀行戶頭重複扣款，我教你
操作ATM解除

假冒警察

上次騙你的假賣家抓到
等下會有銀行打電話教
操作ATM領回被騙的錢

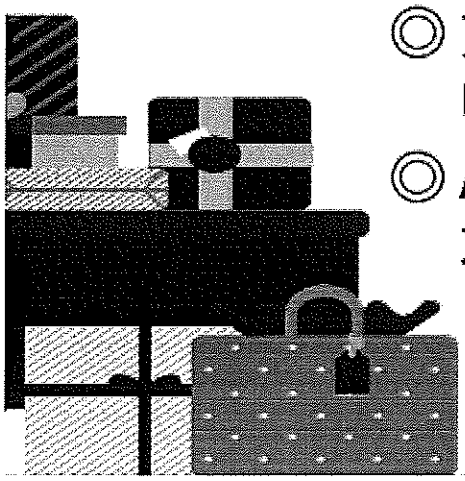
族防詐須知：

◎ 臉書、LINE沒有任何交易安全保障機制，請
用臉書、LINE購物或私下交易。

◎ 不提供實體聯絡電話或地址的賣家，請勿購
(若有，請先查證是否真實)

◎ 貨到付款不保證安全，善用可信賴的第三方
帳，更安心。

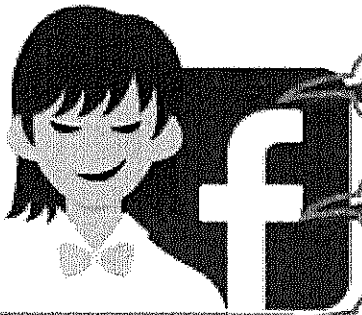
◎ ATM絕對沒有任何解除或設定功能，陌生人
求操作ATM就是詐騙。



內政部警政署 刑事警
CRIMINAL INVESTIGA

臉書購物詐騙大解密

請提醒家人...小心詐騙

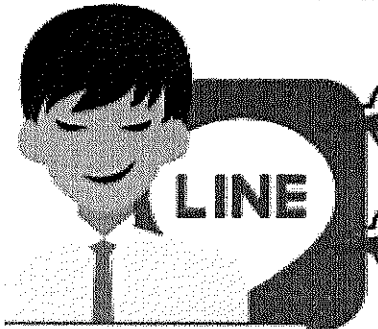


我有朋友開通訊行，正在辦開幕促銷活動

XX牌旗艦手機只要XXXX元，是真的！

有需要可跟我朋友連絡，LINE ID是XXX

歹徒盜用
親友臉書發文



活動今天就截止，請立刻來店辦理

現場還有很多客人在問，先搶先贏

若現在趕不過來，可先匯款保留資格

歹徒假冒
通訊行、賣家

受害者特徵

40歲以下小資族、上班族、網購族及學生

165
反詐騙

內政部警政署 刑事警察局

臉書購物詐騙大解密

請提醒家人...小心詐騙

我有朋友開通訊行，正在辦開幕促銷活動

XX牌旗艦手機只要XXXX元，是真的！

有需要可跟我朋友連絡，LINE ID是XXX

徒盜用
友臉書發文

活動今天就截止，請立刻來店辦理

現場還有很多客人在問，先搶先贏

若現在趕不過來，可先匯款保留資格

徒假冒
訊行、賣家

受害者特
40歲以下小
族、上班族
網購族及學

臉書購物詐騙常見2階段轉接手法

1線 盜用親友臉書帳號

歹徒盜用親友臉書發布訊息，謊稱有管道可購買熱門手機、3C、高級家電等商品 ➡ 提供「賣家」的LINE ID，要求民眾直接跟對方加LINE聯絡。

2線 假冒通訊行、賣家

以舉辦開幕促銷活動、出清家中多餘物品等理由，用超低價格引誘民眾上鉤。 ➡ 謊稱商品數量有限、先搶先贏，要求民眾立刻前往指定偏遠地點面交，若無法配合面交，需先匯出訂金 ➡ 收到訂金就封鎖LINE斷絕聯絡。

4 個理由告訴您為何別在社群軟體(FB、LINE)買東西

您不知道正在聊天的對象是誰

您不知道寄來的商品是什麼東西

您不知道真實賣家是誰

您不知道轉帳後收不收的到東西

165反詐騙APP

3 招教您防詐騙

1. 貨到付款不一定全，善用第三方付與信用卡結帳享有爭議帳款退保障,更安心。
2. 朋友在臉書、LI分享的購物訊息請當面或打電話本人查證。
3. 網路賣家如未提公司登記資訊及體聯絡地址、電者，切勿購買。