



金門縣政府

KINMEN COUNTY GOVERNMENT

員工協助方案 懶人包

Employees Assistance Program



WHAT

員工協助方案?

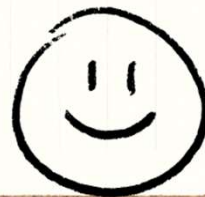
1

是一套運用於工作職場上讓員工可以安心工作的專業服務方案。



2

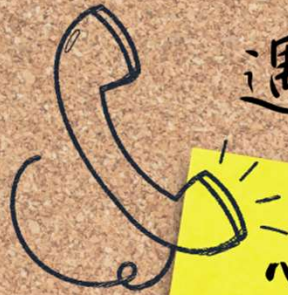
EAP 專家們會陪同仁一起找到問題解決的方法和資源，讓主管和同仁都可以樂在工作。



3

當員工遭遇各種個人生活或工作相關難題，無法好好工作，或是主管不知道如何協助員工改善工作表現，都可以撥通電話給EAP。

遇到什麼困擾時可以打EAP?



心理困擾

心理情緒調適、工作壓力、職場人際、夫妻/親子溝通等。

法律糾紛

公務上面臨的法律問題、車禍、債務、買賣糾紛、購屋或租契約、繼承問題、婚姻、衝突等。

長照關懷

長照醫療、社福資源整合、照顧者關懷等

醫療健康

煙癮、酗酒、更年期及運動保健、飲食營養等。

工作諮詢

工作適應、組織變革調適、工作與生活平衡等。

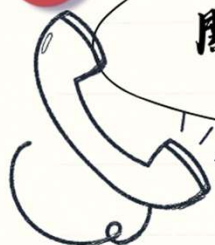
財務管理

理財規劃、節稅建議、保險規劃等。



如何申請使用EAP服務?

關懷專線



0809-027318

熱線電話服務時間:

週一至週五 (上午9點 ~ 下午9點)

週六 (上午9點 ~ 下午5點)

電子郵件



eap@cngconsults.com



線上預約表單





EAP專線協助流程



①

核對基本資料確認是否為金門縣政府同仁。

②

介紹EAP服務方式與保密規定。

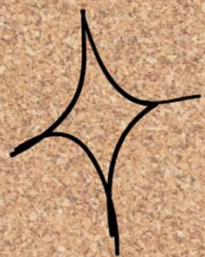
③

聆聽及瞭解困擾，提供約20分鐘的初次諮詢服務。

④

安排相關專家提供個別諮詢。





專家如何協助員工？



面對面心理諮詢

1. 配合同仁至金門服務。
2. 自行至臺灣，創子提供之場地



線上諮詢

電話 / Line / Skype

專家諮詢 / 資源整合

法律財務、長照 ... 等



壓力調適關懷



EAP

個別諮詢將如何進行？

報到

按約定時間專家主動與同仁聯絡

確認身分

確認相關個人資料



諮詢

提供1小時的一對一專家諮詢服務

後續預約

預約下一次諮詢的時間

服務滿意度

填寫服務滿意度與服務建議。



專業有效率



EAP服務的
團隊，都
是專業且有
合格證照的專業
人員。



安全又保密

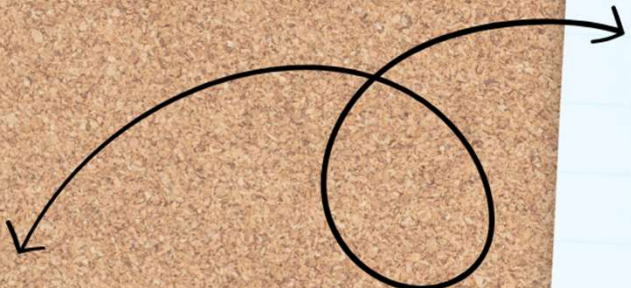
同仁使用EAP服務
者，皆受到個資
法與醫療法令的
個資保護，不用
擔心隱私外洩的
問題。



省錢又便利

不需額外付費，
金門縣政府
同仁一年享
有最多五次專家
個別諮詢服務。





陪您在人生旅
途的迷霧中找
到力量和方向



金門縣政府關心您！

